

FICHE MISSION

Visons ensemble l'Excellence !

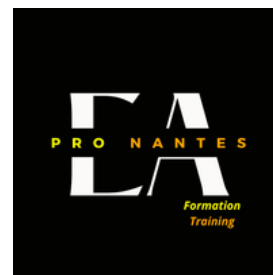
Nom du bénéficiaire : LA FONTAINE AUX BRETONS

Localisation : Pornic, France

Contact : Stéphane BERTRAND, Directeur Général

Date de la mission : 4 et 5 décembre 2023, puis troisième journée début janvier 2024

Type de formation : formation au savoir-être hôtelier et à l'excellence de la relation-clientèle



Dans le cadre du renouvellement d'une partie de ses équipes en contact avec la clientèle, l'**Ecodomaine de la Fontaine aux Bretons** a fait appel à **EA Pro Nantes Formation** afin d'accompagner ses collaborateurs dans la maîtrise du savoir-être hôtelier et de la relation-clientèle.

La mission a réuni une quinzaine de participants, issus des services directement impliqués dans l'accueil et l'expérience des clients. Elle avait pour objectif de renforcer les bases comportementales indispensables à une hôtellerie de qualité : posture, écoute, attention, communication, gestion des demandes et cohérence du service au quotidien.

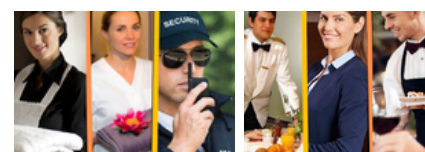
La formation a permis de travailler sur des situations concrètes rencontrées par les équipes, afin de transformer chaque échange avec le client en un moment plus fluide, plus professionnel et plus mémorable.



T.33 7 88 45 30 03

info.pr@eapronantes.com

www.eapronantes-formation.com



Indice de performance :

100% des participants ont exprimé leur satisfaction

100% des participants ont estimé avoir

acquis ou être en cours d'acquisition de nouvelles connaissances

Nombre de participants : 15

**2, rue Crucy
44000 NANTES
France**

Numéro SIREN 791 310 683

Numéro de déclaration d'activité : 52441235844