

FICHE MISSION

Visons ensemble l'Excellence !

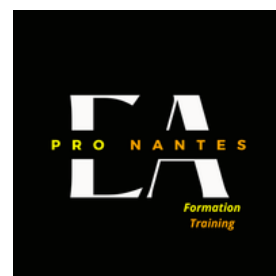
Nom du bénéficiaire : ROYAL THALASSA

Localisation : Monastir, Tunisie

Contact : Slim ZGHAL, Président Directeur Général

Date de la mission : du 1er au 31 mai 2024

Type d'action : Audit déclaré hôtelier



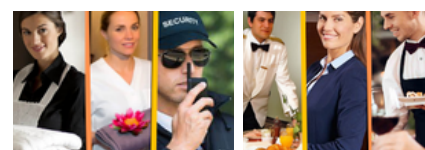
En amont de la rénovation partielle du **Royal Thalassa Monastir**, **EA Pro Nantes Formation** a réalisé un audit déclaré portant sur l'une des deux chambres-types nouvellement conçues par les architectes de l'établissement.

Cette mission avait pour objectif de tester la chambre en conditions réelles de séjour, durant une semaine, afin d'évaluer le confort, la fonctionnalité, la circulation, l'usage des équipements, la cohérence de l'aménagement et la qualité globale de l'expérience client proposée.

Les observations recueillies ont donné lieu à un rapport complet de dix-huit pages, remis à la direction générale de l'hôtel. Ce document a permis d'identifier plusieurs ajustements utiles avant le lancement de la rénovation partielle de l'établissement.



T.33 7 88 45 30 03
info.pr@eapronantes.com
www.eapronantes-formation.com



**2, rue Crucy
44000 NANTES
France**