

FICHE MISSION

Visons ensemble l'Excellence !

Nom du bénéficiaire : BAMBOU RESORT

Localisation : Les Trois-Îlets, Martinique

Contact : Françoise RIVETI, Directrice Générale

Date de la mission : du 6 au 19 novembre 2025

Type de formation : formation au savoir-être hôtelier et à l'excellence de la relation-clientèle



Dans le cadre de l'évolution d'une partie du **Bambou Resort** vers une classification hôtelière 5 étoiles, l'établissement a fait appel à **EA Pro Nantes Formation** afin d'accompagner ses équipes dans la montée en qualité de leur relation client.

La mission a réuni 39 apprenants issus de l'ensemble des départements opérationnels : réception, conciergerie, étages, restaurants, bar, sécurité, entretien, plage et boutique. L'objectif était de sensibiliser les collaborateurs à l'importance du savoir-être hôtelier dans les échanges quotidiens avec les clients, mais aussi de leur donner des repères concrets pour adapter leur posture, leur communication et leur attention aux exigences d'un service haut de gamme.

La formation a permis de travailler sur des situations directement liées à la vie de l'établissement, avec une approche pratique, accessible et immédiatement transposable sur le terrain.

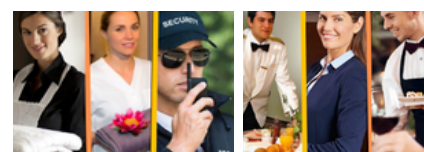


Indice de performance :

100% des participants ont exprimé leur satisfaction
100% des participants ont estimé avoir acquis ou être en cours d'acquisition de nouvelles connaissances
Nombre de participants : 39



T.33 7 88 45 30 03
info.pr@eapronantes.com
www.eapronantes-formation.com



2, rue Crucy
44000 NANTES
France