

FICHE MISSION

Visons ensemble l'Excellence !

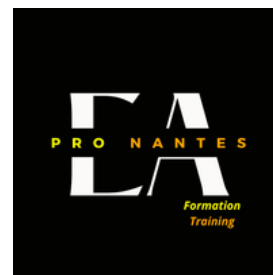
Nom du bénéficiaire : ROYAL THALASSA

Localisation : Monastir, Tunisie

Contact : Slim ZGHAL, Président Directeur Général

Date de la mission : du 15 mai au 14 juin 2024

Type de formation : formation au savoir-être hôtelier et à l'excellence de la relation-clientèle



Dans le cadre de la préparation de la saison, le **Royal Thalassa Monastir** a fait appel à **EA Pro Nantes Formation** afin d'accompagner ses équipes dans l'acquisition des bases du savoir-être hôtelier et de l'excellence de la relation-clientèle.

La mission s'adressait à 59 nouveaux collaborateurs, ainsi qu'à leurs middle-managers, issus des départements en contact direct avec les clients. Elle avait pour objectif de renforcer les comportements professionnels attendus dans un établissement cinq étoiles, aussi bien dans les échanges quotidiens que dans les situations nécessitant écoute, posture, réactivité et maîtrise.

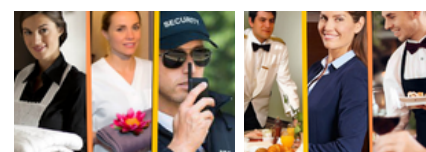
La formation a associé apports théoriques, mises en situation et accompagnement pratique sur le terrain, afin de permettre aux équipes d'intégrer rapidement les réflexes essentiels d'un service attentif, cohérent et adapté aux exigences de l'hôtellerie haut de gamme.



T.33 7 88 45 30 03

info.pr@eapronantes.com

www.eapronantes-formation.com



**2, rue Crucy
44000 NANTES
France**

Numéro SIREN 791 310 683

Numéro de déclaration d'activité : 52441235844