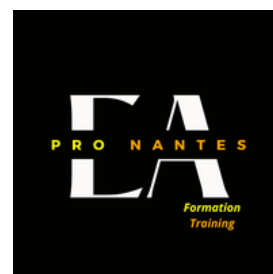


FICHE MISSION

Visons ensemble l'Excellence !

Nom du bénéficiaire : ROYAL ELYSSA
Localisation : Monastir, Tunisie
Contact : Slim ZGHAL, Président Directeur Général

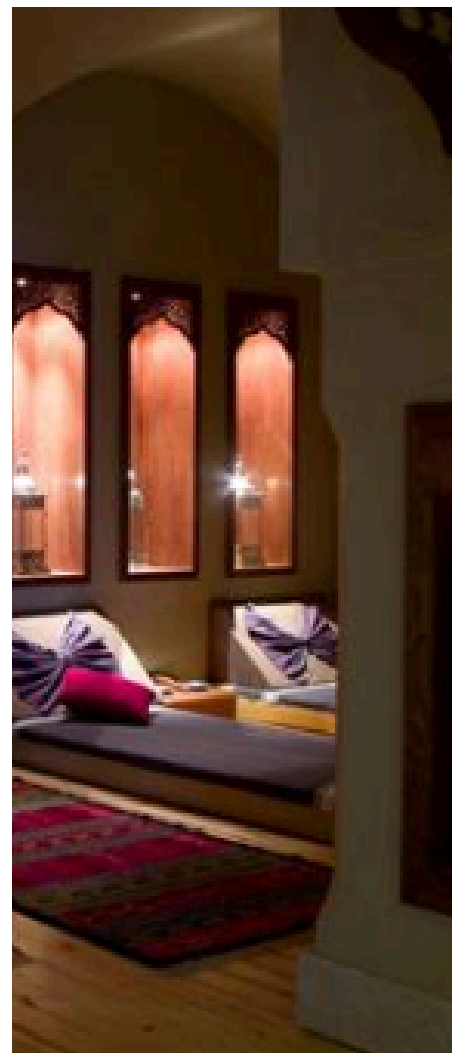
Date de la mission : 7 juillet 2023
Type d'action : visite-mystère hôtelière



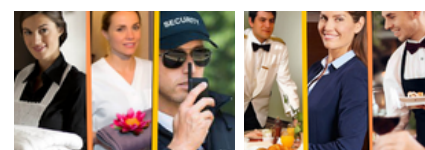
EA Pro Nantes Formation a réalisé une visite-mystère au sein du **Royal Elyssa Thalasso & Spa**, afin d'observer l'expérience client dans les conditions réelles d'une journée de soins.

Au cours de cette mission, l'auditeur s'est présenté comme un curiste ordinaire et a testé les quatre soins d'une cure, ainsi que le hammam et le parcours marin. Cette immersion a permis d'évaluer la qualité de l'accueil, la fluidité du parcours, la clarté des informations transmises, le confort des installations et la cohérence globale de l'expérience proposée.

Les observations recueillies ont permis de porter un regard concret sur le déroulement d'une journée de soins, depuis la prise en charge du client jusqu'à la perception finale de la prestation, en identifiant les points forts de l'expérience ainsi que les éventuels axes d'amélioration.



T.33 7 88 45 30 03
info.pr@eapronantes.com
www.eapronantes-formation.com



**2, rue Crucy
44000 NANTES
France**